

BIÊN BẢN

**Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công
của Trường Mầm non Tân Phú**

- Thời gian: Vào lúc 9 giờ 00 phút ngày 30 tháng 8 năm 2022
- Địa điểm: Trường Mầm non Tân Phú
- Thành phần:

1. Đại diện Phòng Giáo dục và Đào tạo:

Không có

2. Đơn vị:

Chủ trì: Bà Trần Thị Diễm Phượng - Hiệu trưởng

Thư ký: Bà Nguyễn Thị Kim Hương - Bí thư Đoàn

NỘI DUNG:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường Mầm non Tân Phú triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường lần 3 năm 2022.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

- **Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 03 người**

1. Bà Nguyễn Thị Uyên - Phó Hiệu trưởng - Trưởng ban

2. Bà Trần Bảo Trân - Tổ trưởng tổ Lá - Ủy viên

3. Bà Vũ Thị Bích Ngọc - Chủ tịch Công đoàn - Ủy viên

- **Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:**

60 người/ 386 HS toàn trường

Tỉ lệ 15,5%

- **Tiến hành khảo sát:**

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 60 phiếu

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 60 phiếu

Kết quả kiểm phiếu:

STT	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/00	0%	
2	Không hài lòng	00/00	0%	
3	Bình thường	05/60	8,3%	
4	Hài lòng	52/60	86,7%	
5	Rất hài lòng	03/60	5%	

Biên bản được lập thành 03 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 10 giờ 00 phút ngày 30 tháng 8 năm 2022./.

THƯ KÝ



Nguyễn Thị Kim Hương

CHỦ TRÌ



Trần Thị Diễm Phượng

